



Hier finden Zuschauerinnen und Zuschauer Fragen und Antworten zum neuen Bezahlssystem in der HDI Arena auf einen Blick:

Hannover 96 führt ein neues Bezahlssystem ein – warum?

Im Zuge der Neueröffnung der Arena im Jahr 2005 führte 96 die Arena-Karte ein. Nach rund 15 Jahren wird das System nun durch eine neue Variante des bargeldlosen Bezahls abgelöst. Damit trägt Hannover 96 neuen gesetzlichen Anforderungen, aber insbesondere den Wünschen unserer Besucherinnen und Besucher nach einem modernen Bezahlssystem Rechnung.

Wann geht es los mit dem neuen Bezahlssystem?

Vom 3. Oktober 2020 an, also mit dem Heimspiel gegen Eintracht Braunschweig, ist das bargeldlose Bezahlen direkt an den Cateringständen in der HDI Arena möglich.

Wie kann ich von der Saison 2020/2021 an in der HDI Arena bezahlen?

Jede Besucherin und jeder Besucher kann künftig mit der Giro- und Kreditkarte kontaktlos oder kontaktbehaftet mit dem zugehörigen PIN bezahlen. Mit dem Handy (Mobile Payment) besteht die Bezahlungsmöglichkeit beispielsweise über Apple Pay, Google Pay etc. an allen Gastrokiosken.

Bleibt die alte Arena-Karte gültig?

Nein. Die bisherige 96-Bezahlkarte, die mit Guthaben aufgeladen werden konnte, kommt nicht mehr zum Einsatz und kann daher auch nicht mehr als Zahlungsmittel in der HDI Arena genutzt werden.

Was geschieht mit den alten Bezahlkarten, insbesondere, wenn diese noch ein Guthaben aufweisen?

Arena-Karten und gültige, nicht gesperrte Dauerkarten können an Spieltagen entladen werden. Wir bitten aus organisatorischen Gründen um Verständnis, dass wir nur Beträge bis maximal 50 Euro je Karte bar ausbezahlen. Weist die Karte ein höheres Guthaben auf oder ist es eine ältere Dauerkarte, behalten wir die Karte ein und überweisen das Geld. Dazu bitten wir darum, neben den Kontaktdaten auch die IBAN bereitzuhalten.

Arena-Karten, die noch funktionieren, können abgegeben werden, und das Pfand wird ausgezahlt. Defekte oder beschädigte Karten können ohne Pfandzahlung abgegeben werden. Auf Dauerkarten wurde kein Pfand bezahlt – wir nehmen diese gerne entgegen und entsorgen diese.

Wann und wo kann die Arena-Karte oder Dauerkarte abgegeben werden?

Postalisch jederzeit – bitte an „Hannover 96, Servicecenter, Robert-Enke-Str.1, 30169 Hannover“ adressieren: Bitte die vollständigen Kontaktdaten inklusive einer Telefonnummer und IBAN mitteilen. An Spieltagen stehen im Norden, Süden und Westen vor, während und nach dem Spiel die bekannten grünen Auflade-Container zur Verfügung. Auch der Fanshop an der HDI Arena steht während der üblichen Öffnungszeiten zur Verfügung.



Warum gibt es kein Geld, obwohl alte Dauerkarten ein Guthaben aufweisen?

Die neuen Dauerkarten werden jeweils nach Ablauf der vorherigen Saison erstellt. Zu diesem Zeitpunkt ist die Dauerkarte aus Sicherheitsgründen bereits inaktiv. Die Dauerkarte zeigt ein Guthaben an, obwohl dieses auf die Folgekarte übertragen wurde. Karteninhaberinnen und Karteninhaber, die keine Folgedauerkarte erworben haben, geben die Dauerkarte bitte ab.

Welche Vorteile beinhaltet das neue, offene Bezahlssystem in der HDI Arena?

Mit der Einführung der Bezahlkarte im Jahr 2005 haben wir vor allem das Bezahlen an den Kiosken deutlich beschleunigt, da das Bargeld/Wechselgeld nicht mehr zum Einsatz kam. Dieser Vorteil bleibt erhalten, nur dass zukünftig das Bezahlen noch einfacher gestaltet wird, da die Bezahlkarten nicht mehr aufgeladen werden müssen. In den vergangenen Jahren und Monaten hat sich vor allem das mobile und kontaktlose Bezahlen gesellschaftlich etabliert.

Welche Möglichkeiten haben Zuschauerinnen und Zuschauer, die keine Girocard oder Kreditkarte haben und kein Google oder Apple Pay nutzen?

Aus organisatorischen Gründen haben wir uns entschieden, keine Arena-Karte neu aufzulegen und auf die Möglichkeit der Barzahlung an den Cateringständen zu verzichten. Dies soll dazu beitragen, die Abläufe am Kiosk schlank und die Getränkepreise zukünftig über längere Zeiträume stabil zu halten.

Welche Karten und Zahlungsarten werden akzeptiert?

Grundsätzlich ist zu beachten, dass das kartenausgebende Bankinstitut und die von Ihnen als Bankkunde freigeschalteten Merkmale die Möglichkeiten des kontaktlosen Bezahls bestimmen. Dies gilt für die folgenden Marken:

Girocard, Mastercard, EC, Maestro, VISA, V Pay, Google Pay, Apple Pay, Diners Club, Discover, JCB, UnionPay. AMERICAN EXPRESS wird derzeit noch nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

Gibt es an den Kiosken einen EC- oder Kundenbeleg als Nachweis?

Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, einen Bon zu erzeugen.